



→ **La gestion / vérification de parcs :** Soulignons enfin l'expertise et le savoir-faire uniques acquis par l'équipe METTLER TOLEDO en matière de gestion de parc. Pour les balances comme tous autres instruments de pesage, elle assure entretien, dépannage, contrôle réglementaire, fournit les certificats d'étalonnage, et formule dans une pratique simple des recommandations précisément adaptées aux besoins, exigences et risques propres à chaque poste de travail. Les tests redondants ou erronés sont ainsi éliminés, les coûts

limités et la performance de chaque pesée garantie.

Le programme GWP®, et plus globalement l'ensemble des services et outils proposés par METTLER TOLEDO, constituent pour le Groupe un moyen de différenciation stratégique, en positionnant ses produits au plus près des besoins et attentes de ses clients. Une façon de matérialiser son engagement fort auprès des utilisateurs et de nouer avec eux une relation pérenne, en accompagnant jour après jour la vie de leurs matériels. Documentations, livre blanc, web

séminaires, séminaires et formations intra ou inter-entreprises, outils d'animation et d'évaluation du risque en ligne, sont autant de moyens complémentaires mis à disposition des laboratoires par METTLER TOLEDO pour parfaire son action et garantir aux utilisateurs le meilleur de leurs instruments, en conformité avec les exigences les plus strictes.

Pour en savoir plus :
Mettler-Toledo SAS, Pierre Girault, spécialiste
Pesage : 0 820 22 90 92 (0,09 € TTC/mn)
fr.mt.com/GWP

A vos agendas : les prochaines sessions inter-entreprises de formation GWP® :
- Peser sous environnement qualité, suivant GWP® : 09 Octobre 2014
- Qualifier et contrôler les balances, suivant GWP® : 23 Octobre 2014

Renseignements et inscriptions :
Tél : 0 825 00 15 15 (0,15 € TTC/mn)
Email : serviceclients@mt.com

S. DENIS

Du nouveau chez Atlantic Labo ICS !

Créé en 1995, Atlantic Labo ICS (AL ICS) est un fabricant français et distributeur de réactifs de laboratoire, de consommables et d'équipements scientifiques. Bien implantée sur le territoire français, l'entreprise offre des services adaptés aux besoins de sa clientèle.

Le fondateur et Directeur Général d'Atlantic Labo ICS, Serge Lambert, est parti d'une idée simple qui fait encore aujourd'hui son chemin...

« La crise rend urgente l'écoute et l'adaptation à la façon de travailler de nos clients. Agir et réagir vite valent mille stratégies à long terme », explique-t-il. « Quand les acteurs du marché parlent « d'économie de structures » de flux tendu, de prix discount, atlantic labo va totalement à l'inverse ; être à l'écoute du marché ne doit pousser que vers un but : suggérer des améliorations avant même que le client en exprime le besoin. »

Une forte progression

En 2006, M. Lambert rachète la société « ICS SCIENCE GROUPE » spécialiste en vente de consommables de chromatographie, et entre au capital de la société du groupe Scharlab, deuxième fabricant de réactifs et distributeur majeur du marché Espagnol. Atlantic Labo devient alors ATLANTIC LABO ICS. La PME girondine, toujours financièrement indépendante, est dorénavant en prise directe avec le centre de production du fabricant et bénéficie de la puissance logistique et économique de celui-ci.

Parallèlement, Atlantic Labo ICS conforte ses relations privilégiées avec JT BAKER, fabricant mondialement connu pour la qualité de ses solvants, afin de proposer une offre premium en chromatographie et analyses de traces. Dans la première décennie du XXI siècle, AL ICS connaît une progression de chiffre d'affaires de plus de 15% par an et multiplie son chiffre d'affaires par trois en dix ans.

Depuis 2011, la volonté de Serge Lambert est de se recentrer sur son activité afin de digérer cette forte croissance, avant de s'attaquer à

de nouveaux marchés à compter de début 2015.

Des services et une politique de stockage efficaces

Les services proposés par la société bordelaise sont variés :

- Le façonnage de produit : Le client définit un cahier des charges pour la réalisation d'un produit chimique particulier avec ses spécifications internes. Atlantic labo ICS contacte les industriels pour définir la mise en œuvre, procéder à l'étude de coût, de faisabilité, la définition des packages. La PME agit en interface entre fabricants et clients finaux avec son expérience et son réseau.

- La vente de matières premières de grade pharmacopée à l'industrie pharmaceutique, avec des contrats d'approvisionnements. AL ICS propose, du kg à la tonne, des réactifs de grade pH EUR ou GMP.

- Un service de régénérations de résines pour la production d'eau pure.

- La mise à disposition de fûts navettes en inox de 7L à 100L pour la vente de solvants et de réactifs spéciaux.

- Le Service Après-Vente de matériels courants (centrifugeuses, étuves, spectro...) avec des réparations sur site ou en atelier

- Les Constats métrologiques, balances, cartographie d'étuves.

- L'Installation et la formation de personnels sur site.

Par ailleurs, Atlantic labo à une politique de stockage performante et offre une réelle plus-value sur le produit, l'expérience de ses équipes, et son service. Serge Lambert explique ce choix : « *Faire du prix c'est facile ! Tout le monde sait le faire, et nous aussi ! Il suffit d'avoir une calculatrice et d'appuyer sur la touche « moins... » Savoir conseiller son client, et comprendre son*



L'équipe administrative d'Atlantic Labo ICS

besoin..., l'aider à être performant tout en réalisant des économies, cela demande un peu d'empathie, de l'expertise, et de la proximité ».

Pour mener à bien sa mission, Atlantic Labo ICS vient de mettre en ligne son site web marchand qui propose plusieurs options :

- Consultation d'articles avec prix spéciaux
- Possibilité de commandes en ligne
- Fiches techniques – Documentations commerciales
- Historiques de commandes
- Accès aux promotions...

Organisation et actualité

AL ICS a installé son centre logistique à Bruges, en banlieue proche de Bordeaux, et dispose de plus de 40 000 articles référencés. Une attention particulière est portée au stockage de solvants et réactifs pour la chromatographie et l'analyse de traces, qui représente le cœur de métier de la branche réactifs.

L'obtention du classement ICPE (installations classées pour la protection de l'environnement) suffit à démontrer l'importance de son stock.

La verrerie, la filtration et les petits équipements courants sont également stockés pour une mise à disposition la plus rapide possible. L'entreprise bordelaise a

d'ailleurs agrandi son entrepôt, avec une capacité de stockage augmentée de 100 palettes.

La société est en train de créer un catalogue spécifique « environnement » qui sera finalisé pour la fin de l'année 2014. Par ailleurs, un service interne de façonnage de verrerie de laboratoire (sur mesure et réparation) vient d'être lancé et la mise sur le marché prochaine de nouvelles gammes est prévue : Solvants GC HEAD SPACE et solvants ULTRA LCMS (de troisième génération), Réactifs KARL FISCHER et coulométriques notamment.

Dans un proche avenir, Atlantic Labo ICS envisage de créer un réseau de franchise, pour la vente de réactifs de laboratoire sur le territoire national, et de faire de la location d'équipements de laboratoire. Par ailleurs, l'entreprise bordelaise compte augmenter de 20 % ses capacités de subdivision et de conditionnement de réactifs et solvants pour la synthèse. Une croissance externe est également envisagée à terme... A suivre !

M. HASLÉ

Contact :
Atlantic Labo ICS
Serge Lambert, Directeur Général
Tél. : 05.56.16.20.16 - Fax : 05.56.57.68.07
serge.lambert@atlanticlabo-ics.fr
www.atlanticlabo-ics.fr

En Bref

Cytation™ 3 remporte le prix d'argent Edison

Le lecteur multimode Cytation™ 3 pour l'imagerie cellulaire de BioTek a récemment obtenu le prix d'argent aux Edison Awards™ pour la catégorie Diagnostics de laboratoire, Sciences/Médecine au gala 2014 des Edison Awards qui s'est tenu à San Francisco, en Californie. Ces prix, qui portent le nom de l'inventeur américain Thomas Alva Edison, récompensent les innovations exceptionnelles ayant un impact durable et une utilité prouvée.

« Cytation 3 est à la pointe des applications de recherche complexes d'aujourd'hui », note

Peter Weith, Vice-Président du département Marketing, Ventes et Services chez BioTek. « *Nous en avons déjà observé les avantages pour nos clients dans le monde entier, et nous sommes honorés que par ailleurs, ces résultats soient reconnus de manière indépendante par le jury des prestigieuses Edison Awards.* »

Le prix d'argent Edison est la quatrième récompense remportée par Cytation 3 depuis son lancement en 2013. Le lecteur s'était en effet vu décerner le Fisher Scientific's Outstanding New Product Line Award, le MipTec New Product Innovation Award et

le prix SelectScience « Scientists' Choice Award for Best Drug Discovery Product » (produit de l'année dans la découverte de substances pharmaceutiques).

Le lecteur Cytation 3, en instance de brevet, combine une microscopie automatisée de fluorescence numérique et une détection conventionnelle multimodale de microplaques, offrant ainsi à la fois des analyses phénotypiques riches et des analyses quantitatives basées sur puits, le tout dans un flux de travail simplifié et adaptable. Cette plate-forme unique et parallèle d'acquisition des données est idéale pour les dosages biochimiques et particulièrement adaptée aux dosages de cellules vivantes où le contrôle de la température, l'agitation variable et le contrôle du gaz disponible constituent un environnement idéal pour



la croissance, l'imagerie, la numération et l'analyse cellulaire dans les microplaques et les autres conteneurs d'échantillons.

Pour en savoir plus : BioTek France
Tel: 03 89 20 63 29, Fax: 03 89 20 43 79
info@biotek.fr - www.biotek.fr